

REFERAT

## Referat af styregruppemøde for Fællesskabet FBS, 21. februar 2018

### Fælles Bibliotekssystem

**Deltagere:** Kirsten Boelt, Aalborg Kommune  
Toke Leth Laursen, Silkeborg kommune  
Jørgen Bartholdy, Skanderborg kommune  
Kristine Nygaard Ledet, Skive Kommune  
Henrik Wendt, Tårnby Kommune  
Steffen Nissen, Odense Kommune  
Sara Jørgensen, Herning Kommune  
Morten Haggren Brynildsen, Rebild Kommune

**Afbud:** Karin Markmann Bentsen, KOMBIT  
Glenn Leervad-Bjørn, DDB

### Dagsorden

1. Status for projektet .....	2
2. Drift og support .....	2
3. Videreudvikling og aktiviteter.....	3
4. Økonomi .....	5
5. Kommunikation.....	5
6. Årsmødet.....	7
7. Styregruppemøde.....	7
8. Eventuelt.....	8

## 1. Status for projektet

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at:

### Udrulning:

FBS projektet er nu en K-98 løsning. Det skyldes, at Hjørring har tilsluttet sig løsningen. Sønderborg udrulles i uge 15, og Hjørring i uge 22.

### Udvikling siden sidste møde:

Siden sidste styregruppemøde er der idriftsat forskellig ny funktionalitet, heriblandt automatiske rapporter, tilpasning af skoleportalen til iPhone og iPads og genvejstaster (uden beregning). Styregruppen ønskede, at der til Årsmøde blev vist, hvilke forbedringer af standardprogrammet der er gennemført af leverandøren og uden beregning.

### Status på statistikker:

Bestandsstatistik 2017 til SLKS er klar til brug.

Indberetning af folkebibliotek – statistik for 2016 er ikke færdig endnu pga. der er fundet en række fejl i rapporterne.

KOMBIT vil udsende en status til bibliotekschefer om statistik snarest muligt.

Jesper Munch Jespersen (KOMBIT) gjorde opmærksom på, at det naturligvis ikke er tilfredsstillende, at indberetning af folkebiblioteksstatistikken ikke er mulig endnu. Der er etableret en særlig gruppe på tværs af KOMBIT, Danmarks statistik og leverandøren, der skal udrede de sidst fundne fejl med henblik på at få statistikken afsted snarest muligt.

Styregruppen godkendte, at prioriteringen er at få Indberetning af folkebibliotek – statistik for 2016 og 2017 afsendt inden der ses på andre opgaver forbundet med statistik.

### Integration til ØiR:

EG test er gennemført i uge 7. Der er fundet enkelte mindre fejl, som rettes. Ny test forventes gennemført i uge 9.

KOMBIT afventer løsningsbeskrivelse for kommunes egen styring af, hvornår et mellemværende sendes til krav

Implementeringsvejledning om integration til ØiR på vej ud til kommunerne – forventes klar til publicering ultimo marts måned

## 2. Drift og support

Antallet af transaktioner i systemet er stigende samtidig med, at vi ser en forbedring af svartider de seneste måneder. Vi er dog ikke i mål, da vi fortsat oplever nedbrud i

databasen, hvilket naturligvis ikke er acceptabelt. KOMBITs driftsopfølgning er derfor meget optaget af netop dette spørgsmål overfor leverandøren.

Driftsspørgsmål håndteres også i forbindelse med 3. partsleverandører. KOMBIT, DBC, DDB, og Systematic mødes hver fjortende dag i et CAB (Change Advisory Board), hvor kommende ændringer, releases, forbedringer etc. behandles med henblik på at optimere driften på alle fælles flader. Møderne er strukturerede med agenda og aktivitets- ansvarsliste, og samarbejdet fungerer godt.

Efter overgangen til FBS nye infrastrukturplatform, opstod der forskellige problemer på selvbetjeningsudstyr leveret af leverandører af selvbetjeningsautomater og – software: Lyngsoe, Bibliotheca, TagVision, P.V.Supa og Aarhus Bibliotekerne.

Systematic løste det væsentligste problem med det samme, men perioder med lange svartider på enten FBS eller DBC leverancer, har givet udfordringer for selvbetjeningsudstyret frem til årsskiftet.

På fælles foranledning indkaldte KOMBIT og Systematic alle leverandørerne af selvbetjeningsudstyr til et initierende samarbejds møde i begyndelsen af januar, hvor de seneste fire måneders udfordringer blev afklaret, fælles dataindsamling iværksat, og fremadrettede aktiviteter for samarbejde sat i tænkeboks. Næste dataindsamling foretages slut februar – start marts, og næste driftsmøde afholdes medio marts.

Antallet af henvendelser til Systematics Servicedesk er faldende siden august måned. Det er KOMBITs vurdering, at supportmodellen bidrager til dette, og det er også klart, at Top 10 henvendelser om fejl og mangler omfatter spørgsmål, der er mere komplicerede end for fx fem måneder siden.

KOMBIT gennemfører inden udgangen af marts måned en evaluering hos ca. 10 kommuner om den nye supportmodel.

### 3. Videreudvikling og aktiviteter

Der foreligger en række ændringsønsker vedr. Skoleportalen, der ikke er sendt til udvikling hos leverandøren pt. Ændringsønskerne omfatter: Flere søgemuligheder i Skoleportalen (Cicero Web), Visning af kø nummer i reservationskøen i Skoleportalen (Cicero Web), Visning af ”Placering” og ”Om materialet” i Skoleportalen (Cicero Web), Vis hvilken skole der har materialet (Cicero Web) og Visning i Skoleportalen (Cicero Web).

Det skyldes, at KOMBIT og leverandøren overvejer om, at det er muligt at opgradere Skoleportalen til Cicero Portal løsningen. Styregruppen tog dette til efterretning.

**Løsningsbeskrivelser til udarbejdelse hos leverandøren**

Afhentningsfilial angivet i ISO18626	
Tilføjelse af kommunenummer i tabellen Udlån per lånersegment (Statistik)	
Flere fraktioner i FBS til brug for sortering fra mobile IMS-enheder)	
Ændringer til Print klasseliste med strekkoder (PLC)	
Validering af mobilnumre (3. part)	
Parallelreservation udstillet i Web API (DDBCMS)	
Liste over reservationer, som ikke er i kontinuerligt flow, dvs. gået i stå	
Advis når booking opfyldes med materiale, som har et andet faustnummer end det materiale, som er booket (PLC)	
Sortering af materialer i FBS ved manglende svar fra IMS	
Udvidelse af printskabelon for saldoopgørelse	
Oversigt over udlånte bøger til lånergruppe udvides med materialets pris (PLC)	
Håndtering af reserveringer der ikke kan opfyldes hvis materiale bortkommes	
Mulighed for generering af en plukliste som dækker flere filialer	
Depoter fra Bibliotekscenter for Integration (BFI) skal ikke indgå i bestand, tilvækst og kassationsstatistikker i FBS (Statistik)	
Statistik på alle data i systemet (DDB/BIBI)	

### Videreudviklingsudvalgets indstillinger

Pernille Saul (KOMBIT) gennemgik tre indstillinger om videreudvikling.

FBS026 Debitorintegration - Håndtering af eksisterende mellemværender  
Godkendt af styregruppen uden yderligere bemærkninger eller tilføjelser.

FBS028 Rettighedsstyring (Problemer med FBS og tysk lovgivning).  
Godkendt af styregruppen, efter en kort drøftelse og en orientering fra KOMBIT om, hvilke øvrige løsningsmuligheder, der har været overvejet.

FBS029 Mulighed for at tilføje note til reservationer  
Godkendt af styregruppen, dog skal noten også fremgå på udlånskitteringen af hensyn til autoudlån. KOMBIT bestiller en opdatering af løsningsbeskrivelsen, således at mulighed for at få reservationsnoter på udlånskitteringen også bliver en del af løsningen.

Styregruppen beder videreudviklingsudvalget om også at huske at få indarbejdet muligheder for søgning i notefelter og tilsvarende i løsningsbeskrivelserne.

## **4. Økonomi**

Jesper Munch Jespersen redegjorde for regnskabet for 2017, hvor der er et mindre forbrug på knap 4,2 mio. kr. i 2017. Dette skyldes bl.a. et mindre forbrug til videreudvikling, samt bod fra leverandøren.

Jesper Munch Jespersen redegjorde for budgettet for 2018. Der forventes indtægter på 39,7 mio. kr. og et forbrug på 32,7 mio. kr.

Styregruppen hæftede sig ved, at der er en sund økonomi i projektet, og at borgerprisen holder. Hvis der fortsat er mulighed for at spare i projektet kan det derfor få positiv betydning for projektets borgerpris.

## **5. Kommunikation**

### Kommunikationsaktiviteter siden sidste styregruppemøde

Jesper Munch Jespersen orienterede kort for kommunikationsaktiviteter i den forgangne periode. Der blev lagt særligt vægt på brugertilfredshedsundersøgelsen i januar 2018, at projektet havde fået en artikel i magasinet Danmarks Biblioteker, hvor der bl.a. var interview med styregruppeformanden Jørgen Bartholdy og to biblioteksledere.

Jørgen Bartholdy (Skanderborg), Kirsten Boelt (Aalborg) og Jesper Munch Jespersen (KOMBIT) havde deltaget på Bibliotekschefforeningens årsmøde om formiddagen, og fortalt om FBS projektet. Det var vurderingen, at oplægget var blevet godt modtaget. Flere chefer havde udtalt behov for at statistikrapporten kom til at forløbe efter hensigten, og at man ikke skulle vente meget længere på fejlrettelser etc.

### Kommunikationsplan 2018

Jesper Munch Jespersen orienterede om forventninger til kommunikationsaktiviteter for 2018. Der vil fortsat være fokus på udsendelse af månedligt nyhedsbrev med:

- Videndeling (fx fokus på tips og tricks)
- Nyt om ændringer og releases (fx ØiR og genvejstaster)
- Status på drift

Andre aktiviteter:

- Årsmøde 2019
- Årsrapport 2018
- Nyheder ifm. gennemførelse af valg
- Artikler om fx gevinster

Styregruppen bad om, at der fortsat bliver sendt mails til bibliotekschefer om status for FBS med fokus på fx drift, ØiR snitfladen, lokalbibliografi, statistik mv.

### Resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen

Jesper Munch Jespersen redegjorde for uddrag af resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen.

- Der ses en lille stigning i brugertilfredsheden fra 2,6 til 2,8 for FBS-LMS, og 2,6 til 2,9 for skoleportalen (skala 1-5) fra 2017 til 2018.
- Tilfredsheden er væsentlig højere hos medarbejdere med lav anciennitet end medarbejdere med høj anciennitet.
- Tilfredsheden med svartiderne er stort set uændret fra sidste år, hvilket sandsynligvis kan forklares med udfordringerne med performance det sidste år.
- Det er værd at bemærke, at der er forholdsvis stor tilfredshed (score 4,3) med kommunernes egne superbrugerorganisationer og med support fra Systematics service desk (score 3,6- 4,0).
- Der er tilbagemeldinger om, at der i høj grad er gennemført ændring af arbejdsgange (score 4,0), mens effekten heraf vurderes lav (score 2,4).

Styregruppen drøftede resultaterne af brugertilfredshedsundersøgelsen. Det er tydeligt, at der fortsat er behov for at fokusere på forandringen i form af nye arbejdsgange ude i kommunerne. Derudover blev det påpeget, at der fortsat skal være fokus på brugervenlighed og automatisering i løsningen.

KOMBIT kan bidrage med følgende i forbindelse med at støtte op om forankringen:

- Tips og tricks i nyhedsbrevene
- Fortsætte med at deltage i netværksmøder og KL temadage
- Artikler om gevinster – hvordan opnår kommunen gevinsterne?
- Drejebog omkring projektets prioritering af ændringsønsker

## 6. Årsmødet

Styregruppen drøftede årsmødet 2018, og besluttede agenda til at overordnet være følgende:

- Velkomst
- Beretning (Jørgen)
- FBS i 2017 (KOMBIT)
  - Økonomi
  - Drift
  - Rettigheder
  - Brugertilfredshed
- FBS i 2018

Derudover inviteres Systematic og DBC til at komme og fortælle om deres syn på FBS mv.

Styregruppen drøftede årsrapportens indhold. Årsrapporten vil minde en del om rapporten sidste år, og vil omfatte følgende:

- Årsberetning
- Styregruppen for FBS (vedtægter, sammensætning, underudvalg)
- Releases i 2017
- Drift i 2017
- Brugertilfredshed - 2017
- Økonomi i 2017
- Forventninger til 2018
- Årshjul for 2018
- Temaartikel: Gevinstrealisering
- Temaartikel: Rettigheder til programmel i FBS
- Temaartikel: Valg/interview med styregruppemedlemmer
- Temaartikel: Videreudvikling/ændringsønsker

Udkast til årsrapporten udsendes i kort høringsrunde til styregruppens medlemmer forinden endelig færdiggørelse.

## 7. Styregruppemøde

Næste møde i styregruppen er den 6. juni 2018.

Jesper Munch Jespersen orienterede styregruppen om valget til styregruppen i 2018. Den nye styregruppe skal konstitueres på styregruppemøde den 19. september 2018.

Valget gennemføres fra juni til slut august måned, og indhentning af kandidater sker to måneder før valget udskrives.

Medlemmer, der er på valg, er Steffen Nissen, Odense Kommune, Toke Leth Laursen, Silkeborg Kommune, Kristine Nygaard Ledet, Skive Kommune og Morten Haggren Brynildsen, Rebild Kommune.

Der skal vælges ét medlem fra hver "valggruppe", og nuværende medlemmer af styregruppen kan genvælges.

Styregruppen bad om, at KOMBIT gjorde en indsats for at få kandidater fra skolesektoren. Der vil blive skrevet ud til skolechefer i kommunerne om valget i god tid.

Jesper Munch Jespersen gjorde opmærksom på, at valget også vil blive berørt til årsmødet.

## **8. Eventuelt**

Sara Jørgensen spurgte til reglerne om kompensation af rejseudgifter for medlemmer af styregruppen. Jesper Munch Jespersen svarede, at Fællesskabets vedtægter ikke gør det muligt at kompensere for rejser. Det kræver således en vedtægtsændring, hvis der skal ændres på dette.

Styregruppen blev kort orienteret om, at Henrik Wendt har holdt møde med Jesper Munch Jespersen og Pernille Saul fra KOMBIT med henblik på en alternativ løsning på Dansk Lokal Bibliografi. KOMBIT vil spørge kommuner om hjælp til udarbejdelse af use-case.